

# Platinum Health Europe

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Willkommen auf unserer Webseite.** Auf dieser Seite wollen wir Ihnen die Produkte von Platinum Health Europe vorstellen. Bitte beachten Sie, dass Sie durch den Zugriff auf diese Webseite unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unseren Datenschutzbestimmungen zustimmen.

### Zugriff auf diese Seite

Sie können unsere Produkte erwerben, indem Sie sich entweder:

- 1.) In ein bereits existierendes Account mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort einloggen (dies erfolgt während des Zahlungsprozesses im Warenkorb)

ODER

- 2.) Sie sich ein neues Konto anlegen, zu dem Sie sich online während des Zahlungsprozesses im Warenkorb anmelden können. Dazu geben Sie uns dann die nötigen persönlichen Daten einschließlich der Lieferadresse, Ihrer postalischen Adresse und die Zahlungsinformationen an.

Obwohl wir uns in jeglicher Hinsicht bemühen, Ihnen den Zugriff auf unsere Webseite so lange, wie diese Bedingungen in Kraft sind, zu ermöglichen, können wir nicht gewährleisten, dass unsere Webseite Ihren Ansprüchen entspricht oder frei von Fehlern ist. Falls ein Mangel oder ein Fehler auftritt, so bitten wir Sie dies durch eine E-Mail an [info@platinumeurope.biz](mailto:info@platinumeurope.biz) zu melden, sodass wir den Mangel so schnell wie möglich beheben können.

### Bestellung

Sie können Produkte von unserer Webseite bestellen, in dem Sie das online Bestellungsformular vollständig durch den Zahlungsprozess beenden oder uns Ihre Bestellung über eine E-Mail an [info@platinumeurope.biz](mailto:info@platinumeurope.biz) zukommen lassen. Der Empfang Ihrer Bestellung bedeutet nicht, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Die vollständige Annahme erfolgt erst durch den Versand Ihrer Bestellung. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass der Versand der Produkte erst erfolgt, sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Obwohl wir bemüht sind, Ihre Produkte in einer Sendung zu verschicken, ist dies nicht immer möglich. Es kann sein, dass wir Produkte einzeln versenden müssen. In diesem Fall erfolgt unsere Annahme der Bestellung der einzelnen Produkte in der Reihenfolge, in welcher die einzelnen Produkte versandt werden.

### Bestellungen aus nicht-EU-Ländern und Importzölle

Sie können auf unserer Webseite auch aus einem Land außerhalb der EU bestellen. Bitte helfen Sie uns und unseren Lieferunternehmen, indem Sie ganz besonders auf die Richtigkeit Ihrer Adressangaben achten. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Waren Importzöllen und Steuern unterliegen können. Diese werden erhoben sobald die Sendung Ihre Lieferadresse erreicht. **Sie sind verantwortlich für die Zahlung jeglicher solcher Importzölle und Steuern.** Platinum Health Europe besitzt keine Kontrolle über diese Kosten und kann ihre Höhe daher nicht vorhersagen. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihr zuständiges

Zollamt, bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben. **Das Ausbleiben der Zahlung dieser Gebühren führt zum Rückversand Ihres Pakets und einer Wiedereinlagerungsgebühr von 20% (des ursprünglichen Wertes der Rechnung) Ihrer Bestellung.**

Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass Sie alle geltenden Gesetze des Landes, an welches die Bestellung versandt wird, befolgen müssen. Platinum Health Europe haftet nicht für jegliche Ihrer Verletzungen gegen jeglicher solcher Gesetze.

## **Preise**

Ausführliche Informationen zu den Preisen finden Sie im Produktbereich unserer Webseite. Sie sind verantwortlich für die Bezahlung aller Steuern und Abgaben Ihrer lokalen Rechtsprechung.

Sowohl Versandgebühren, als auch anfallende Steuern sind nicht im Produktpreis enthalten. Diese werden Ihnen an der Kasse angezeigt.

Informationen zu Produkten und Preisen können sich ändern. Falls Sie eine Zahlung in einer Währung vornehmen, die nicht der Währung Ihrer Bank oder Kreditkarte entspricht, so nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass der angezeigte Preis auf Grund von Wechselkursschwankungen, leicht von dem Preis, der Ihnen belastet wird, abweichen kann. Es ist möglich, dass wir unsere Preise überarbeiten müssen, falls die Lieferungskosten oder die Kosten von Ressourcen und Materialien sich ändern und diese Veränderungen nicht unserer Kontrolle unterliegen.

## **Bezahlung**

Informationen zur Bezahlung finden Sie im Zahlungsbereich unserer Webseite. Sie stimmen zu, dass Platinum Health Europe kommerziell angemessene Maßnahmen durchführen darf, um Ihre Bezahlung und Kontoinformationen zu überprüfen. Sie werden für Produkte erst belastet, wenn diese versandbereit sind. Wir versenden Produkte an Sie erst, wenn die Zahlung bei uns eingegangen ist.

## **Persönliche Informationen**

Jegliche Verwendung Ihrer persönlichen Informationen erfolgt im Einklang mit unserer Datenschutzbestimmung. Unsere Datenschutzbestimmung findet keine Anwendung auf jegliche Webseiten, auf die durch unsere Webseite zugegriffen werden kann, und die durch Dritte betrieben werden.

## **Haftung**

Unsere Webseite wird ohne Gewähr und Garantien zur Verfügung gestellt. Sie tragen die mit der Nutzung des Internets verbundenen Risiken. Die von dieser Webseite angebotenen Leistungen werden "wie gesehen" und "wie verfügbar" zur Verfügung gestellt. Wir sind Ihnen gegenüber nicht verantwortlich, wenn wir die Webseite oder Produkte aus einem von uns nicht zu vertretenden Grund nicht zur Verfügung stellen können.

Unsere Webseite kann Inhalte von anderen Webseiten oder Ressourcen bereitstellen, und während wir versuchen sicherzustellen, dass das auf unserer Webseite enthaltene Material korrekt, seriös und von hoher Qualität ist, können wir keine Verantwortung übernehmen, wenn dies nicht der Fall ist. Wir sind nicht verantwortlich für jegliche Fehler, Auslassungen oder für die Ergebnisse, die aus der Verwendung solcher Informationen entstehen. Darüber hinaus sind wir nicht verantwortlich für irgendwelche technischen Probleme, die Ihnen durch die Benutzung unserer Webseite begegnen können. Sobald wir über Unrichtigkeiten des Materials auf der Webseite informiert werden, werden wir versuchen, diese so schnell wie möglich zu korrigieren.

Ihr ausschließliches Rechtsmittel, soweit es Ihre lokalen Gesetze zulassen (in Bezug auf Ansprüche wegen Vertragsbruch, Fahrlässigkeit oder anderweitig) in Bezug auf die Produkte beschränkt sich auf den Ersatz des betreffenden Produkts oder eine Rückerstattung des Betrags, den Sie für das Produkt bezahlt haben. Ihre gesetzlichen Rechte sind nicht betroffen.

Weder Sie, noch Platinum Health Europe sind verantwortlich für Verluste, die dem anderen durch einen Verstoß gegen diese Bedingungen entstehen, mit Ausnahme solcher Schäden, die eine vorhersehbare Folge des Verstoßes darstellen. Keine der Parteien ist verantwortlich für indirekte Verluste, die als Nebeneffekt des Hauptverlustes oder -schadens auftreten und die für Platinum Health Europe und für Sie nicht vorhersehbar sind (wie der Verlust von Gewinnen oder der Verlust von Daten).

## **Rücksendungen**

Wir möchten, dass Sie mit unseren Produkten zu 100% zufrieden sind. Falls Sie während des Gebrauchs des Produkts damit nicht zufrieden sind, kontaktieren Sie bitte das Kundenservice innerhalb von 60 Tagen nach dem Erhalt Ihres Pakets für unsere Geld-zurück-Garantie.

Kundenservice Deutsch: [info@platinumeurope.biz](mailto:info@platinumeurope.biz),

Kundenservice Englisch: [Support@platinumeurope.biz](mailto:Support@platinumeurope.biz)

Wenn Sie eine Rücksendeetikett für eine kostenfreie Rücksendung vom Kundenservice erhalten, bringen Sie dieses bitte an der Außenseite der Verpackung an.

Platinum Packs, Enrollment Packs und Business Packs müssen als Gesamtpaket in gutem Zustand zurückgeschickt werden, es sei denn, sie wurden vom Platinum Kundendienst für eine unvollständige Rückgabe vorab genehmigt. Rücksendungen müssen innerhalb von 60 Tagen nach Eingang des Originalpakets beim Kunden in unserem Lagerhaus eingegangen sein. Rücksendungen, die nach 60 Tagen von uns empfangen werden, werden zurückgewiesen, es sei denn, sie wurden vorher genehmigt.

**Die Bearbeitung der Rücksendungen dauert ca. 2 – 3 Wochen.** Wir können Rückerstattungen ausschließlich über eine Kreditkarte/ein Bankkonto durchführen, die für die ursprüngliche Bestellung verwendet wurde. Bitte teilen Sie uns vorab mit, ob die auf der Bestellung verwendete Kreditkarte bzw. das Bankkonto noch gültig ist.

**BITTE BEACHTEN SIE:** Alle **Lieferungen außerhalb der EU** unterliegen möglicherweise Sondergebühren durch die Regierung des Landes, in das das Produkt geliefert wird. Deshalb sind Kunden außerhalb der EU, sobald das Paket unser Werk verlässt, allein für die Versandkosten, Zollabfertigung, anfallenden Zölle und Steuern sowie alle anderen damit verbundenen Kosten, verantwortlich. Bitte kontaktieren Sie Ihre lokale Zollbehörde um mehr über Ihre lokalen Steuern und Zollsätze für Nahrungsergänzungsmittel zu erfahren. **Es liegt darüber hinaus in der Verantwortung des Kunden zu wissen, welche Zutaten / Produkte in das Zielland importiert werden dürfen oder nicht.** Platinum ist nicht für die leicht zugängliche Verfügbarkeit dieser Informationen verantwortlich. Bitte beachten Sie, dass bei der Rücksendung eines Paketes an Platinum aufgrund einer Streitigkeit mit den Zollbehörden, der Kunde für den Hin- und Rücktransport verantwortlich ist.

\* Platinum behält sich das Recht vor und trägt die Verantwortung, jegliche Rückerstattung zu verweigern, wenn ein Missbrauch unserer Rückgabegerichtlinien vorliegt. Platinum behält sich das Recht vor eine Wiedereinlagerungsgebühr von 20% zu berechnen. Die Garantie bezieht sich lediglich auf unsere Produkte. Es besteht keine Garantie für Enrollment Packs oder Business Tools. Alle Rückerstattungen werden im Ermessen des Managements von Platinum Health durchgeführt. Bitte beachten Sie, dass die Standardrückerstattungen nicht die Versandkosten enthalten, die dem Kunden entstehen. Im Falle eines Fehlers des Unternehmens oder beim Empfang beschädigter Waren wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, um weitere Informationen zu erhalten.

## **Versandbedingungen**

Alle Bestellungen werden während der normalen Geschäftszeiten versandt. Bitte beachten Sie bei der Wahl Ihrer Versandart Folgendes:

- Bestellungen auf der Webseite werden am darauf folgenden Tag versandt.
- Bestellungen, die bis 20 Uhr CEST beim Kundendienst aufgegeben werden, werden am darauf folgenden Tag versandt.
- Luftfrachtensendungen, die Samstags eingehen und am Folgetag verschickt werden, sind nur in bestimmten Metropolregionen durch Anruf beim Kundendienst verfügbar. Da es sich hierbei nicht um eine Standardlieferung handelt, hängt der Preis sowohl vom Gewicht, als auch vom Bestimmungsort der Sendung ab. Bitte erkundigen Sie sich bei Fed Ex, um sich die Verfügbarkeit des Dienstes bestätigen zu lassen.
- Luftfrachtensendungen, die samstags eingehen und am Folgetag verschickt werden, sind nur in bestimmten Metropolregionen durch Anruf beim Kundendienst verfügbar. Da es sich hierbei nicht um eine Standardlieferung handelt, hängt der Preis sowohl vom Gewicht, als auch vom Bestimmungsort der Sendung ab. Bitte erkundigen Sie sich bei FedEx, um sich die Verfügbarkeit des Dienstes bestätigen zu lassen
- Zoll: Platinum ist nicht für jegliche Zoll-, Umtausch- oder andere Gebühren verantwortlich, die mit der Bestellung von Platinum verbunden sind. Transaktionen werden immer in Euro abgewickelt. Platinum ist nicht verantwortlich für vom Zoll zurückgewiesene Bestellungen.
- Änderungen an Ihrer Bestellung nach deren Verarbeitung können zu Verzögerungen im Versandprozess führen.

## **Allgemeines**

Sie dürfen Ihre Rechte oder Vorteile im Rahmen der vorliegenden Nutzungsbedingungen nicht an andere Personen übertragen.

Eine elektronische Mitteilung, die von der E-Mail-Adresse zu stammen scheint, die Sie Platinum Health Europe zur Verfügung stellen, legt Sie als Absender fest und hat die gleiche Wirkung wie ein Dokument mit Ihrer Unterschrift darauf. Eine Kopie einer elektronischen Mitteilung, die auf zuverlässige Weise erstellt wurde, hat dieselbe Gültigkeit wie die ursprüngliche elektronische Mitteilung.

Wenn Sie diese Bedingungen verletzen und wir dies ignorieren, sind wir weiterhin berechtigt, unsere Rechte und Rechtsmittel zu einem späteren Zeitpunkt oder in einer anderen Situation, in der Sie gegen die Bedingungen verstoßen, zu nutzen.

Sollte sich herausstellen, dass ein Teil dieser Bedingungen von einem zuständigen Gericht für ungültig erklärt wird, berührt die Ungültigkeit dieser Bestimmung nicht die anderen

Bestimmungen dieser Bedingungen, die in vollem Umfang in Kraft bleiben. Ein Verzicht oder eine Bestimmung dieser Bedingungen ist nur wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt.

Keine der Parteien wird für eine Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen in dem Umfang verantwortlich gemacht, in dem die Verzögerung oder das Versagen auf irgendeinen Grund oder Umstand zurückzuführen ist, der außerhalb der angemessenen Kontrolle der Partei liegt und das Versagen oder die Verzögerung nicht verhindert oder überwunden werden konnte von dieser Partei vernünftig und umsichtig handeln.

Diese Bedingungen unterliegen der Rechtsprechung der Niederlande und können nur im Sinne dieser Rechtsprechung ausgelegt werden. Die Parteien unterwerfen sich der nicht ausschließlichen Gerichtsbarkeit der Niederlande in Bezug auf Streitigkeiten, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergeben.